

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

Муниципальное образование Ефремовский муниципальный округ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 9 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА»

301840, Тульская область, г. Ефремов, ул. Карла Маркса, дом 39а  
mkdou9.efremov@tularegion.org, тел. (48741) 6-06-88

Заведующий МКДОУ №9 К/В  
Васильева Н.В.



**Справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**  
**«Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг учреждением образования» в МКДОУ № 9 К/В**  
**за период 2025 – 2026 учебный год**

В период с 24 по 27 февраля 2026 года в МКДОУ № 9 К/В проводилось анкетирование родителей (законных представителей) во всех группах ДОУ.

**Цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг ДОУ.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса. Бланк «Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждением образования» прилагается (приложение 1)

**Количество воспитанников:** 71 человека

**Всего семей:** 60

**Количество заполненных анкет:** 60

**Результаты опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждением образования:**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета (приложение 1). Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей. Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения. В детский сад ходит один или три ребенка из каждой семьи. Поэтому мы опросили 60 родителей, что составляет 100% от общего числа воспитанников на февраль 2026 года.

Ответы участников анкетирования представлены в таблице 1.

Таблица 1.

| №  | Вопрос анкеты                                                                                                                             | Количество полученных ответов<br>(%/ чел.) |       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------|
|    |                                                                                                                                           | «ДА»                                       | «НЕТ» |
| 1. | При посещении учреждения обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения? | 60чел. – 100%                              | -     |
| 2. | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности                                                        | 60чел. – 100%                              | -     |

|     |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|     | учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                         |
| 3.  | Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности?                                                                                                       | 54чел. – 90%                                                                                                                                                                                                       | 6чел. – 10 %            |
| 4.  | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?             | 60чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 5.  | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении?                                                                                                                          | 60чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 6.  | Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?                                                                                                      | 18чел. – 30%                                                                                                                                                                                                       | 42чел. – 70 %           |
| 7.  | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?                                                                                                                     | 18чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 8.  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение? | 60чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 9.  | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?                                              | 60чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      |                         |
| 10. | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением?                                                                                                                 | 60чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 11. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?                                                                      | 60чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 12. | Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым?                                                                                                                                       | 60чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 13. | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?                                                                                                                                  | 60чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 14. | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?                                                                                                                                    | 60чел. – 100%                                                                                                                                                                                                      | -                       |
| 15. | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении:                                                                                                                             | 2 чел. – 3% – внесли предложение разнообразить питание детей;<br>5 чел., что составляет 8% от общего числа, оставили положительные отзывы о дошкольном образовательном учреждении и пожелали здоровья сотрудникам. |                         |
| 16. | Ваш пол                                                                                                                                                                                               | Мужской – 5чел.<br>8%                                                                                                                                                                                              | Женский – 55чел.<br>92% |
| 17. | Ваш возраст                                                                                                                                                                                           | Средний возраст 26 – 49лет                                                                                                                                                                                         |                         |

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

**60/100% родителей** удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.

**60/100% родителей** удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ

**60/100% родителей** удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в ДОУ

**60/100% родителей** обращались и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения.

**54/90% родителей** пользовались официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности.

**60/100% родителей** удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

**6/10% родителей** не пользовались информацией с сайта ДОУ. Причины низкой посещаемости: недостаточная родительская компетентность, мало опыта, низкий доход семьи.

**60/100% родителей** используют в дистанционные способы взаимодействия с учреждением.

**18/30% детей** имеют установленную группу инвалидности.

**18/100% родителей** удовлетворены доступностью предоставления услуг для детей-инвалидов в учреждении.

**60/100% родителей** удовлетворены организованными условиями предоставляемых услуг.

Несколько родителей внесли предложения по улучшению условий оказания услуг в ДОУ:

**2/3% родителей** предложили разнообразить питание детей в ДОУ

**5/8% родителей** оставили положительные отзывы о ДОУ.

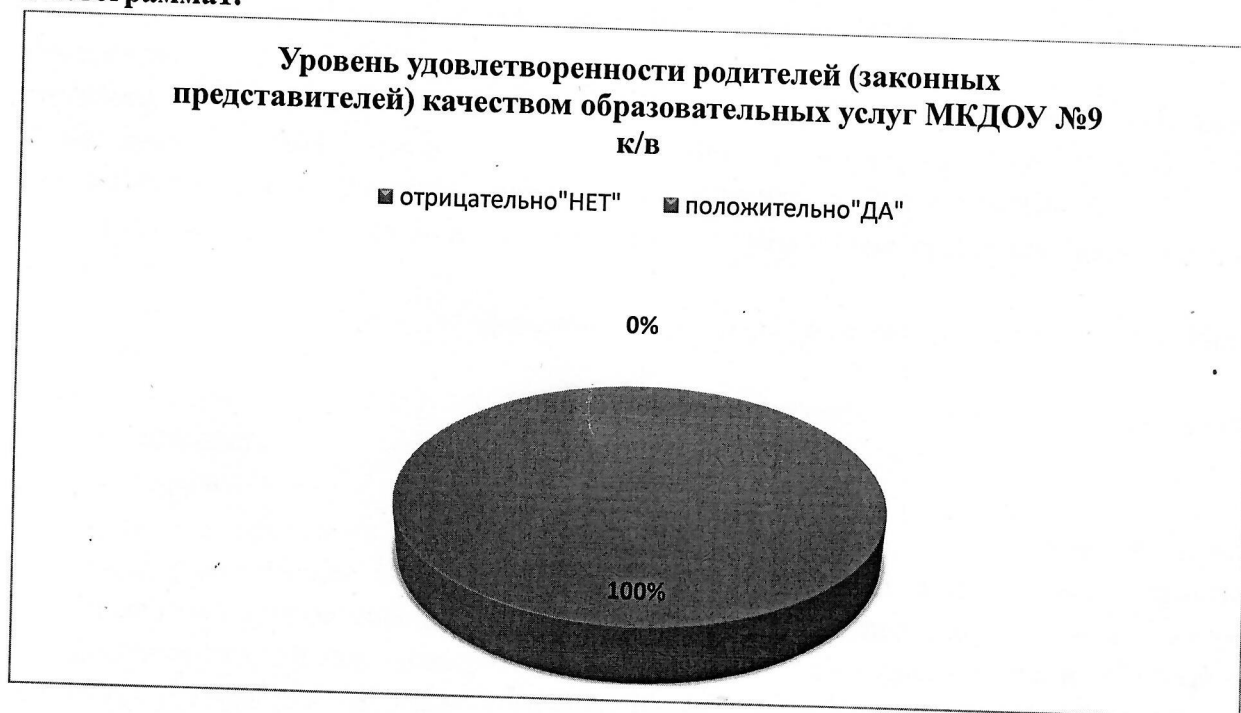
**60/100% родителей** готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.

В анкетировании приняли участие **55/92% - женщины и 5/8% мужчин.**

Средний возраст респондентов составляет 26 – 49 лет.

Таким образом, анализ полученных результатов позволяет говорить об **100%** удовлетворенности родителей условиями содержания и образования детей в МКДОУ № 9 К/В (гистограмма1).

**Гистограмма1.**



### **Вывод:**

Анализ результатов исследования показал, что **60/100% родителей полностью удовлетворены условиями содержания и обучения своих детей в МКДОУ № 9 К/В.**

Образовательные услуги в МКДОУ № 9 К/В полностью удовлетворяют требованиям родителей, как показывают собранные данные.

Анализ результатов позволил определить сильные и слабые стороны деятельности дошкольного учреждения, что способствовало его дальнейшему совершенствованию.

**Рекомендации администрации МКДОУ № 9 К/В по результатам анкетирования родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг учреждением образования.**

На основании результатов анкетирования родителей сформулированы следующие рекомендации для совершенствования работы ДОУ:

#### *1. Совершенствование системы взаимодействия ДОУ с семьёй*

Цель: обеспечить открытость и доступность информации для родителей.

Рекомендации:

- создать и регулярно обновлять раздел для родителей на официальном сайте ДОУ с актуальной информацией о деятельности учреждения;
- организовать официальные аккаунты ДОУ в популярных социальных сетях (в т.ч. во «ВКонтакте») и обеспечить их регулярное наполнение;
- разработать график публикаций, включающий: новости ДОУ; анонсы мероприятий; полезные материалы по воспитанию и развитию детей; рекомендации специалистов (психолога, логопеда, медработника) по вопросам здоровья, питания и адаптации;
- внедрить систему оперативных уведомлений для родителей через мессенджеры (при согласии на обработку персональных данных).

#### *2. Повышение профессиональной компетентности педагогов*

Цель: улучшить качество взаимодействия с семьями воспитанников.

Рекомендации:

- Включить в план методической работы семинары и тренинги по освоению интерактивных форм взаимодействия (воркшопы, дискуссии, кейс-методы), а также по основам эффективной коммуникации и использованию цифровых инструментов в работе с семьями.
- Поощрять обмен опытом между педагогами по успешным практикам взаимодействия с родителями.

#### *3. Развитие совместных мероприятий для формирования единого образовательного пространства*

Цель: укрепить связь между ДОУ и семьями воспитанников через активное участие в совместной деятельности.

Рекомендации:

- планировать и проводить мероприятия разных форматов, в т.ч.: традиционные: праздники, выставки, родительские собрания; интерактивные: тренинги, мастер-классы, практикумы, семейные квесты; проектная деятельность с участием родителей и детей; учитывать интересы и запросы родителей при планировании мероприятий (на основе опросов и обратной связи); создавать условия для неформального общения педагогов и родителей (тематические встречи, клубы по интересам).

#### *4. Активизация родительской инициативы*

Цель: вовлечь родителей в воспитательно-образовательный процесс.

Рекомендации:

- стимулировать участие родителей в: родительских собраниях с элементами интерактивности (дискуссии, мозговые штурмы); совместной трудовой деятельности (благоустройство территории, подготовка к мероприятиям); творческих и социальных проектах ДООУ; создать механизм поощрения активных родителей (грамоты, благодарности, публикации успехов на сайте и в соцсетях); организовать «родительский совет» для обсуждения актуальных вопросов и внесения предложений по улучшению работы ДООУ.

#### *6. Оптимизация каналов обратной связи и информирования*

Цель: сделать взаимодействие с родителями более оперативным и эффективным.

Рекомендации:

- использовать сайт ДООУ и сообщество во «ВКонтакте» как основные каналы: информирования о мероприятиях и новостях; публикации рекомендаций по воспитанию, развитию, здоровью и питанию детей; сбора обратной связи (опросы, анкеты, комментарии); внедрить возможность подачи предложений и замечаний через онлайн-формы на сайте; регулярно анализировать обратную связь и корректировать работу ДООУ с учётом пожеланий родителей.

#### **Ожидаемые результаты реализации рекомендаций:**

- повышение уровня удовлетворённости родителей качеством услуг ДООУ;
- укрепление доверия и партнёрских отношений между педагогами и семьями;
- создание единого образовательного и воспитательного пространства «ДООУ — семья»;
- улучшение адаптации и развития детей за счёт согласованных действий педагогов и родителей;
- рост активности родителей в жизни ДООУ и их вовлечённости в воспитательный процесс.

**Отчет подготовила:**

Майорова О.В.,  
педагог-психолог МКДООУ № 9 К/В



## Приложение 1.

### Анкета\*

#### Для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждением образования

##### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг МКДОУ №9 к/в

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу учреждения и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется.

1. При посещении учреждения обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?

☐ Да

☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

☐ Да

☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности?

☐ Да

☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да

☐ Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удобство/полнота санитарно-технического состояния помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) и прочие условия)?

☐ Да

☐ Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да

☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?

☐ Да

☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение?

☐ Да

☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

☐ Да☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие*)?

☐ Да☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (*по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах*)?

☐ Да☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?

☐ Да☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы учреждения, навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей и прочее)*)?

☐ Да☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?

☐ Да☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении:

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

☐ Мужской☐ Женский

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

\* Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.